

FORMULARZ WYMIANY TOWARU

(wymiana dobrowolna – zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego)

Nr zamówienia:

Data zakupu:

Dane Klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon (opcjonalnie):

E-mail (opcjonalnie):

Towar odsyłany do wymiany

Nazwa produktu / model:

Rozmiar: Kolor: Ilość:

Oczekiwana wymiana

Nazwa produktu / model:

Rozmiar: Kolor: Ilość:

☐ wymiana na ten sam model w innym rozmiarze / kolorze

☐ wymiana na inny model

☐ w przypadku braku dostępności proszę o kontakt

Informacje dodatkowe

.....
.....

Rozliczenie różnicy ceny (jeśli wystąpi)

☐ zobowiązuję się do dopłaty po kontakcie ze Sklepem

☐ proszę o zwrot ewentualnej nadpłaty na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego:

.....
.....

Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że:

1. zwracany towar jest kompletny i nie był używany w sposób wykraczający poza sprawdzenie jego charakteru, cech i funkcjonowania,
2. towar został odpowiednio zapakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w transporcie,
3. przesyłka nie została nadana za pobraniem,
4. jestem świadomy/a, że **wymiana towaru jest dobrowolnym uprawnieniem Sprzedawcy** i nie wpływa na moje ustawowe prawa, w szczególności prawo do reklamacji ani prawo odstąpienia od umowy.

Podpis Klienta:

.....
(czytelny podpis – wymagany przy wersji papierowej)

Adres do wysyłki: Verderosa Aleksandra Sosik, Groblowa 19, 86-300 Grudziądz, tel. +48 507719179,
e-mail: kontakt.librella@gmail.com, <https://librella.eu>.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Verderosa Aleksandra Sosik**, Groblowa 19, 86-300 Grudziądz, e-mail: kontakt.librella@gmail.com.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy, obsługi zwrotu towaru oraz dokonania zwrotu płatności.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.
4. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i realizacji zwrotu środków.