

FORMULARZ REKLAMACJI

(niezgodność towaru z umową – ustawa o prawach konsumenta)

Nr zamówienia:

Data zakupu:

Dane Konsumenta

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon (opcjonalnie):

Adres e-mail (opcjonalnie):

Reklamowany towar

Nazwa produktu / model:

Rozmiar: Kolor: Ilość:

Opis niezgodności towaru z umową

(proszę opisać, na czym polega niezgodność)

.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności

.....

Żądanie Konsumenta

(proszę zaznaczyć jedno)

☐ naprawa towaru

☐ wymiana towaru na nowy

Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów:

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)

Oświadczenie Konsumenta

Oświadczam, że reklamowany towar jest niezgodny z umową w rozumieniu ustawy z dnia

30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz że niezgodność ujawniła się w okresie odpowiedzialności Sprzedawcy.

Podpis Konsumenta:

.....
(czytelny podpis – w przypadku wersji papierowej)

Adres do wysyłki reklamowanego towaru: **Verderosa Aleksandra Sosik**, Groblowa 19, 86-300 Grudziądz, tel. +48 507719179, e-mail: kontakt.librella@gmail.com, <https://librella.eu>.

Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek reklamacyjnych odesłanych za pobraniem.

Informacja o rozpatrzeniu reklamacji

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza **uznanie reklamacji**.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Verderosa Aleksandra Sosik**, Groblowa 19, 86-300 Grudziądz, e-mail: kontakt.librella@gmail.com.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji prawa odstąpienia od umowy, obsługi zwrotu towaru oraz dokonania zwrotu płatności.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.
4. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i realizacji zwrotu środków.